POLÍTICA DE QUALITAT

Des **ÀNGEL QUEMADA PROCURADORS** amb més de 90 anys d'experiència oferim als nostres clients un servei integral en la gestió i tramitació de procediments judicials i l'assessorament expert en Dret Processal.

Hem definit una política de qualitat com a marc de referència per a l'establiment dels objectius de qualitat; i que recull el compromís de l'empresa en matèria de qualitat, assumint la mateixa com a principi bàsic, per aconseguir donar resposta a les necessitats dels clients i diferents parts interessades, basant-se en els següents principis:

1. Assumir el compromís a tota l'organització del compliment dels requisits legals, reglamentaris, del client i tots aquells que siguin subscrits, amb el propòsit d'augmentar la satisfacció i la qualitat del servei prestat.

2. Compromís per part dels recursos humans disponibles de desenvolupar el seu treball sota els paràmetres de la millora contínua de la qualitat, amb l'objectiu de tenir la competència necessària i suficient amb total coneixement dels processos interns definits per l'organització.

3. Ser reconeguts pels nostres clients, com una empresa capaç d'oferir solucions integrals, basant-nos en el nostre ampli coneixement dels tribunals i les seves característiques, garantint que els nostres professionals acudeixen diàriament als mateixos per a un exhaustiu seguiment dels assumptes que se'ns confien amb una gamma de serveis el més completa possible, dins de les activitats sectorials pròpies.

ÀNGEL QUEMADA PROCURADORS, assumeix el compromís de continuar en la mateixa línia de millora contínua plantejada en l'actualitat, en què arribar a l'excel·lència en el servei als seus clients, és el seu principal objectiu.

A fi d'avalar el nostre compromís, ÁNGEL CREMADA PROCURADORS procedeix a realitzar dues Auditories anuals del sistema de gestió de qualitat, una per ECOGESA i una altra per la certificadora AENOR que garanteixen el nostre pla de continuïtat de negoci i automatització de processos.

La direcció de **ÀNGEL QUEMADA PROCURADORS** assumeix i lidera el compromís de motivar el personal, impulsar la seva capacitació constant i desenvolupar dia a dia les pautes que permetin que els nostres objectius de millora contínua es desenvolupin eficaçment.

Direcció General

Barcelona, 24/02/2023